

## TEMOIGNAGE CLIENT

### Q La société

FREWITT est un spécialiste dans la fragmentation pour les produits solides et les installations de dosage et conditionnement fondé en 1946. Depuis plus de 65 ans, l'entreprise est présente dans le monde entier et à l'écoute de sa clientèle. FREWITT est le partenaire idéal en génie mécanique des processus et pour la manutention de poudres des types les plus divers.

### Q Le besoin

En 2006, plusieurs projets sont initiés par la direction de FREWITT et pilotés par 3 chefs de projet pour la Logistique, la Finance et la Technique. L'objectif est d'augmenter l'efficacité des outils de gestion (ERP-GPAO) et de limiter le nombre des applications spécifiques.

En parallèle, la société cherche une solution qui puisse faire le lien entre la CAO 3D et le futur ERP afin de supprimer les ressaisies.

A l'été 2007, la solution Audros est choisie pour sa flexibilité et sa capacité d'intégration avec SolidWorks® et ProConcept ERP®.

### Q La solution Audros

50 personnes utilisent Audros dans les différents services de FREWITT de la fabrication à la livraison des produits : Achats, Bureau d'Etudes, Fabrication, Montage, Contrôle Qualité, SAV, Ventas etc.

Les modules utilisés sont :

- ▶ Audros applet pour la gestion des données et documents
- ▶ Connecteur CAO avec SolidWorks
- ▶ ERP Connect et ERP Consult pour échanger avec ProConcept ERP
- ▶ PDF ToolBox pour la création automatique de documents PDF

### Q Le déploiement

De septembre à décembre 2007, des workshop sont organisés avec les intégrateurs ERP et PLM pour définir les échanges entre les systèmes. Un cahier des charges est rédigé décrivant le modèle de données Audros.

En janvier 2008, deux administrateurs Audros sont formés sur le modèle de données à réaliser. La reprise des données (plans SolidWorks, articles, nomenclatures) est terminée en mai 2008. Le système est mis en production avec les échanges d'articles, nomenclatures et le transfert des plans du PLM vers l'ERP. La récupération des modèles 3D se fait au fil de l'eau.

En 2009, la GED technique Audros est mise en place et intégrée dans ProConcept ERP.



#### Industrie:

Machines et matériels pour l'industrie pharmaceutique, chimique et alimentaire

#### Chiffres Clés:

90-100 employés  
+ 65 ans d'expérience

[www.frewitt.com](http://www.frewitt.com)

#### Les modules utilisés:

- Applet
- Connecteur CAO
- ERP connect
- ERP consult
- PDF Toolbox



#### La base Audros gère :

- + 2 200 projets
- + 70 000 documents
- + 36 000 plans
- + 14 000 fichiers 3D SolidWorks®

“

*Grâce à Audros, FREWITT a divisé par deux les ressources dédiées à la gestion des modes d'emplois et a réduit de plus de 20% les délais de réponse au BE !*

”

M. MARGUERAT  
IT Project Manager FREWITT

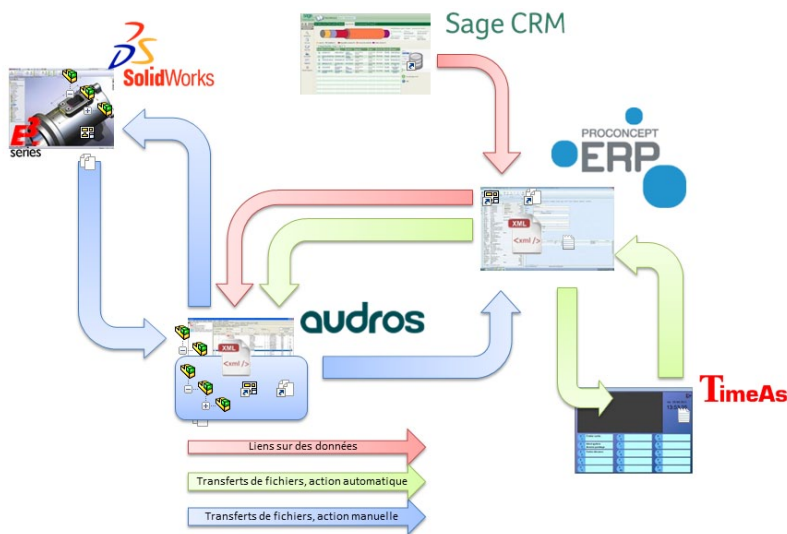


## Q Les fonctions couvertes

La solution Audros chez Frewitt s'étend à toute l'entreprise :

- ▶ Gestion des documents liés aux articles, dossiers techniques et aux projets : cahiers des charges, protocoles de tests qualité, certificats matières et ATEX, spécifications, devis...
- ▶ Gestion des fichiers CAO 3D SolidWorks et récupération de la structure d'assemblage
- ▶ Transfert des articles et nomenclatures du PLM vers l'ERP
- ▶ Transfert des liens vers les plans et les documents du dossier projet accessibles directement depuis l'ERP
- ▶ Gestion des modes d'emplois de 200 à 1000 pages : assemblage de documents, génération et fusion de PDF
- ▶ Gestion de configuration des machines standardisées (33 modèles SolidWorks préconfigurés avec toutes les options gérées dans Audros)

A terme, Frewitt souhaite utiliser le module DocStar pour automatiser la création de documents Word ou Excel.



Architecture du S.I. après le projet ERP-PLM

## Q Les bénéfices

Les gains pour FREWITT se mesurent principalement par une diminution des délais de réponses permettant de traiter 20% de projets supplémentaires à ressources égales au Bureau d'Etudes.

L'utilisation d'Audros pour la génération des modes d'emplois (200 à 1000 pages, 6 modes d'emplois par semaine) a permis de diviser par deux les ressources dédiées à leur réalisation et ce, malgré l'augmentation du contenu liée aux exigences croissantes de la réglementation.

## Questions/Réponses avec M. Marguerat - IT Project Manager, FREWITT

**Parlez-nous de la genèse de votre démarche PLM ?**

Nous étions plusieurs à avoir identifié notre besoin. Toutefois notre projet n'aurait pas pu se faire sans notre direction qui s'est révélée engagée et moteur du projet.

**Quelle équipe projet a été constituée ?**

A l'origine, trois chefs de projet (logistique; finance; données techniques) ont été missionnés.

Dans les faits, cela s'est avéré compliqué à gérer : il faut un seul chef de projet et pas trois.

En effet, cette organisation trop segmentée a engendré une vision parcellaire du projet.

Un projet PLM nécessite une vision globale que seul un chef de projet unique peut avoir.

**Vos machines sont configurables. Comment gérez-vous les nomenclatures ? Comment effectuez-vous la mise à niveau des machines après leur installation ?**

Pour les nomenclatures, nous partons d'assemblages complets de machines que nous «déconstruisons» puis enrichissons à partir de SolidWorks.

Pour la mise à niveau des machines, nous répondons aux demandes de nos clients au cas par cas. Cette dimension est gérée dans le couple Audros/ERP.

**Quels conseils donneriez-vous aux entreprises qui souhaitent se lancer dans un projet PLM ?**

Je vous répondrai en plusieurs points :

- Evitez le développement maison et les menaces que cela engendre (quid de la maintenance par exemple...) : privilégiez les logiciels du marché
- A propos de la gestion de projet, ayez un seul responsable projet. Ceci permettra une prise de décision plus réactive et un pilotage global simplifié.
- Faites-vous accompagner par une aide externe.
- Suivez financièrement votre projet pour essayer de maîtriser votre budget
- Pour finir, votre direction doit être impliquée.

(source: [www.journeedulpm.fr](http://www.journeedulpm.fr))

